

## Informace pro zákazníka GARANČNÍ LIST

**Pojištník (pojištěný):** Eva Štěpánová, Přádova 10, 182 00 Praha 8, Česká republika

**Název podniku:** CK MAXITOUR,  
**IČO:** 138 35 360 **DIČ:** CZ 6354280526

**Pojištitel:** Union poist'ovna, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava,  
pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00  
Praha 2 – Vinohrady,  
**IČ:** 242 63 796 **DIČ:** CZ 683015587

**Pojištná smlouva č.:** 11 6 3082

Pojištná doba: od 01.01.2016 do 31.10.2016

Pojištění se vztahuje na zájezdy prodané během účinnosti pojištné smlouvy (pojištná doba) i na zájezdy prodané před účinností pojištné smlouvy, pokud se zájezd má uskutečnit během pojištné doby.

Pojištnou událostí je úpadek cestovní kanceláře, z důvodu kterého cestovní kancelář:

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd, v případě že se zájezd neuskutečnil, nebo
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

V případě pojištné události ve smyslu pojištných podmínek a pojištné smlouvy **Union poist'ovna, a. s.:**

- poskytne zákazníkovi pojištné plnění ve výši ceny neposkytnutého zájezdu, maximálně však do výše uhrazené ceny za zájezd a nebo uhrazené zálohy na zájezd, nebo uhrazené ceny za poukaz na zájezd,
- zabezpečí dopravu, pokud je tato doprava součástí zájezdu, včetně nutného ubytování a stravování do doby odjezdu v případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta jím uhrazena doprava z místa pobytu v zahraničí na území České republiky. V případě, že k náhradní dopravě bude použit jiný druh dopravy, než byl dohodnutý v cestovní smlouvě, a náklady na tuto náhradní dopravu budou nižší než cena, kterou za neposkytnutou dopravu zákazník zaplatil, Union poist'ovna, a. s. v pojištném plnění vzniklý rozdíl zákazníkovi doplatí. Jestliže si zákazník zabezpečí dopravu, včetně nutného ubytování a stravování na vlastní náklady, Union poist'ovna, a. s. zákazníkovi uhradí tyto náklady jen do výše, jakou by musel vynaložit, jestliže by dopravu, ubytování a stravování zabezpečoval Union poist'ovna, a. s.. Zákazník nemá nárok na tyto náklady, jestliže náhradní dopravu včetně nutného ubytování a stravování zabezpečil Union poist'ovna, a. s. a zákazník tuto náhradní dopravu odmítl.
- uhradí rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu zákazníkovi v případě, že CK nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu.

Ve smyslu Zákona č. 159/1999 Sb., pojištných podmínek a pojištné smlouvy jsou pojištěním kryty nároky vůči **CK: Eva Štěpánová, až do částky 810.000,- Kč**, (limit pojištného plnění).

Pojištnou událost je možné oznámit písemně na výše uvedenou adresu, resp. v pracovní době telefonicky na číslo: 844 111 211, ++421-2-208 15 911, nebo faxem na číslo: ++421-2-5342 1112 a od 01.06.-15.10.2016 na mobilním tel. č: ++421/904 895 605.

**Zákazník je povinen oznámit Union poist'ovni, a. s. vznik pojištné události ve lhůtě 6 měsíců od jejího vzniku, jinak nárok na pojištné plnění zanikne.**

V případě, že všechny nároky uplatněné zákazníky z pojištných událostí vůči pojištěnému přesáhnou pojištnou částku, (limit pojištného plnění určený v pojištné smlouvě, případně její zůstatek po vyplacení pojištného plnění za náhradní dopravu v této pojištné době), vyplatí Union poist'ovna, a. s. pojištné plnění ve výši vypočtené jako podíl limitu pojištného plnění a všech oprávněně uplatněných nároků vyjádřených v Kč, vynásobené zákazníkem zaplacenou cenou služby, resp. zaplacenou zálohou za službu, která nebyla poskytnuta.